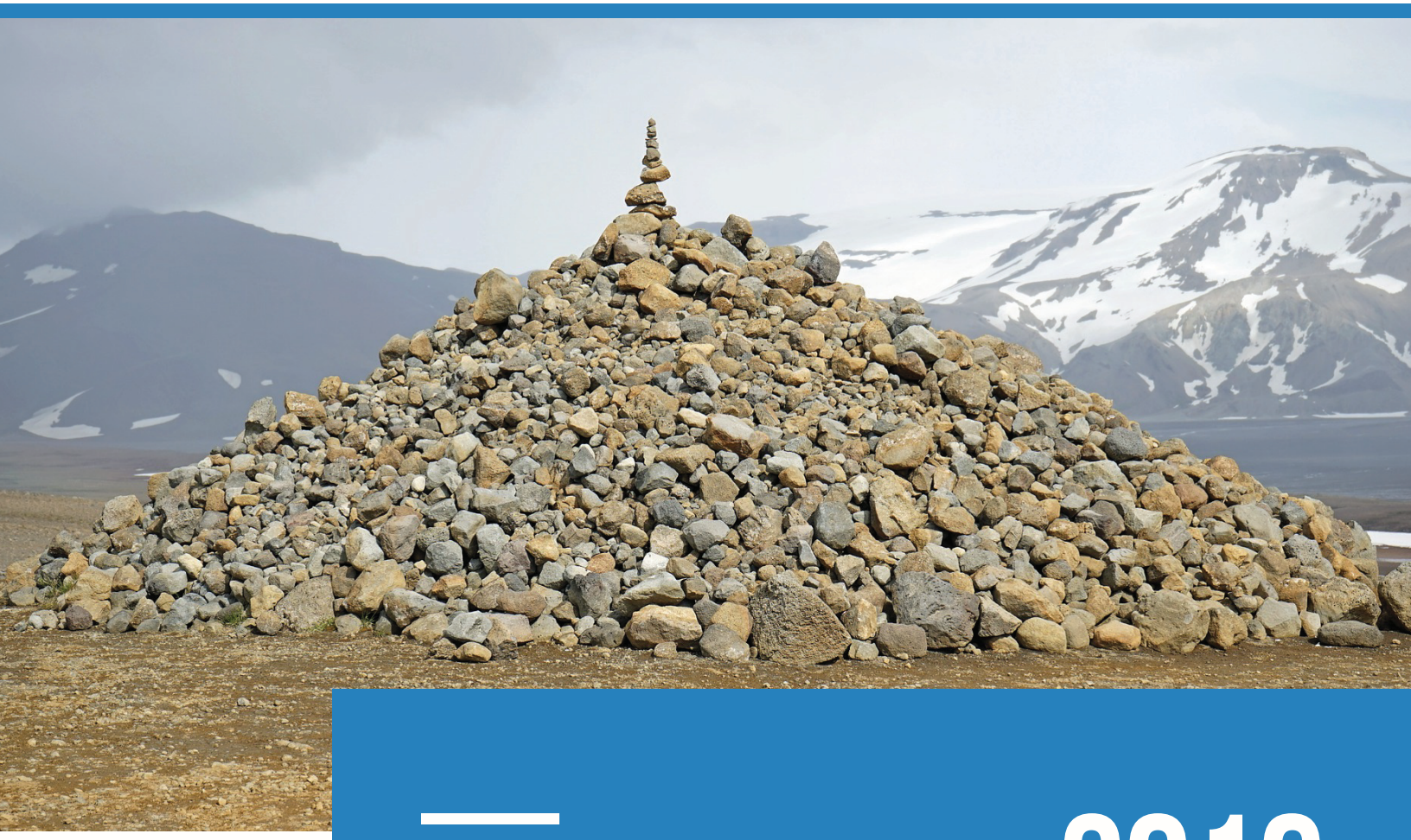
AQTN

Association québécoise des thérapeutes naturels©



RAPPORT ANNUEL 2016

Alliance / Association québécoise des thérapeutes naturels

“Petit par petit, « petit » devient « beaucoup » !”

www.AQTN.ca

Table des matières

- Message de l'équipe AQTN 3
- Innovations et publications spéciales en 2016 3
- Partenariats et affiliations 6
- Organigramme des fonctions chez l'AQTN 7
- Activités et présence 7
- Présence dans les communautés et évènements 2016 8
- Ressources et gestion financière 9
- Présence sur Facebook 12
- Croix Bleue Médavie 13
- Un ordre professionnel 14
- Statistiques et fonctionnement - 2016 15
- Projections pour 2017 15

AQTN
CP 28551 CSP VERDUN
VERDUN QC H4G 3L7

514 400-7225
514 400-7227

contact@aqtn.ca
514-317-4602
www.AQTN.ca
fb.com/AQTN.Association/

© AQTN, tous droits reserves | www.AQTN.ca

Message de l'équipe AQTN

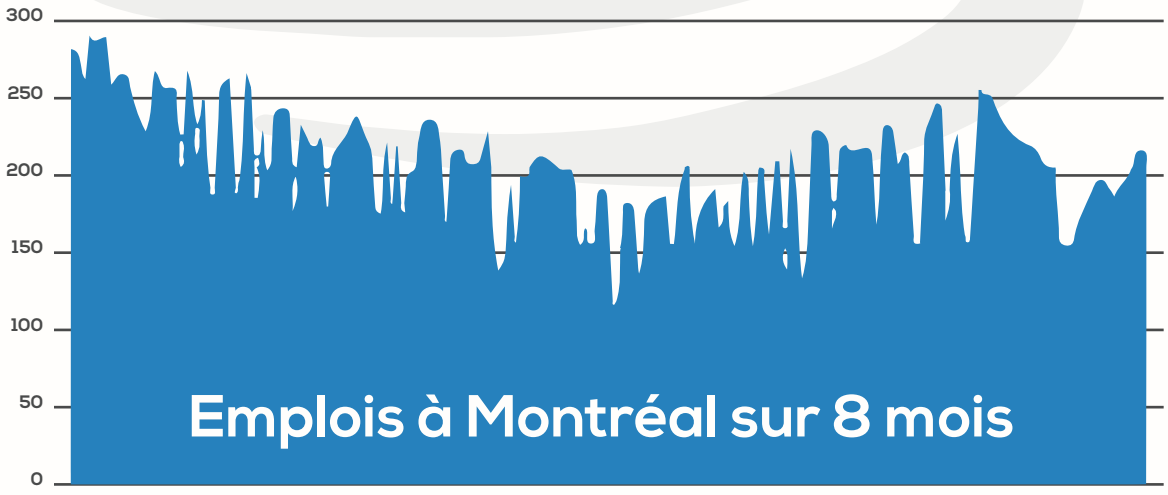
Voilà qui termine une autre année de projets. De concert avec nos membres et nos partenaires, nous avons réussi à nous surpasser avec de nouvelles et de plus amples réalisations.

Notre vocation principale est de nous assurer que l'AQTN compte dans ses rangs des membres qualifiés et compétents, et de représenter leurs intérêts tout en tenant compte de l'importance de la protection du public dans leurs activités. L'AQTN vise toujours à créer des opportunités pour ses membres et à faciliter leur pratique. Voici comment nous avons contribué à atteindre ces objectifs en 2016:

Innovations et publications spéciales en 2016

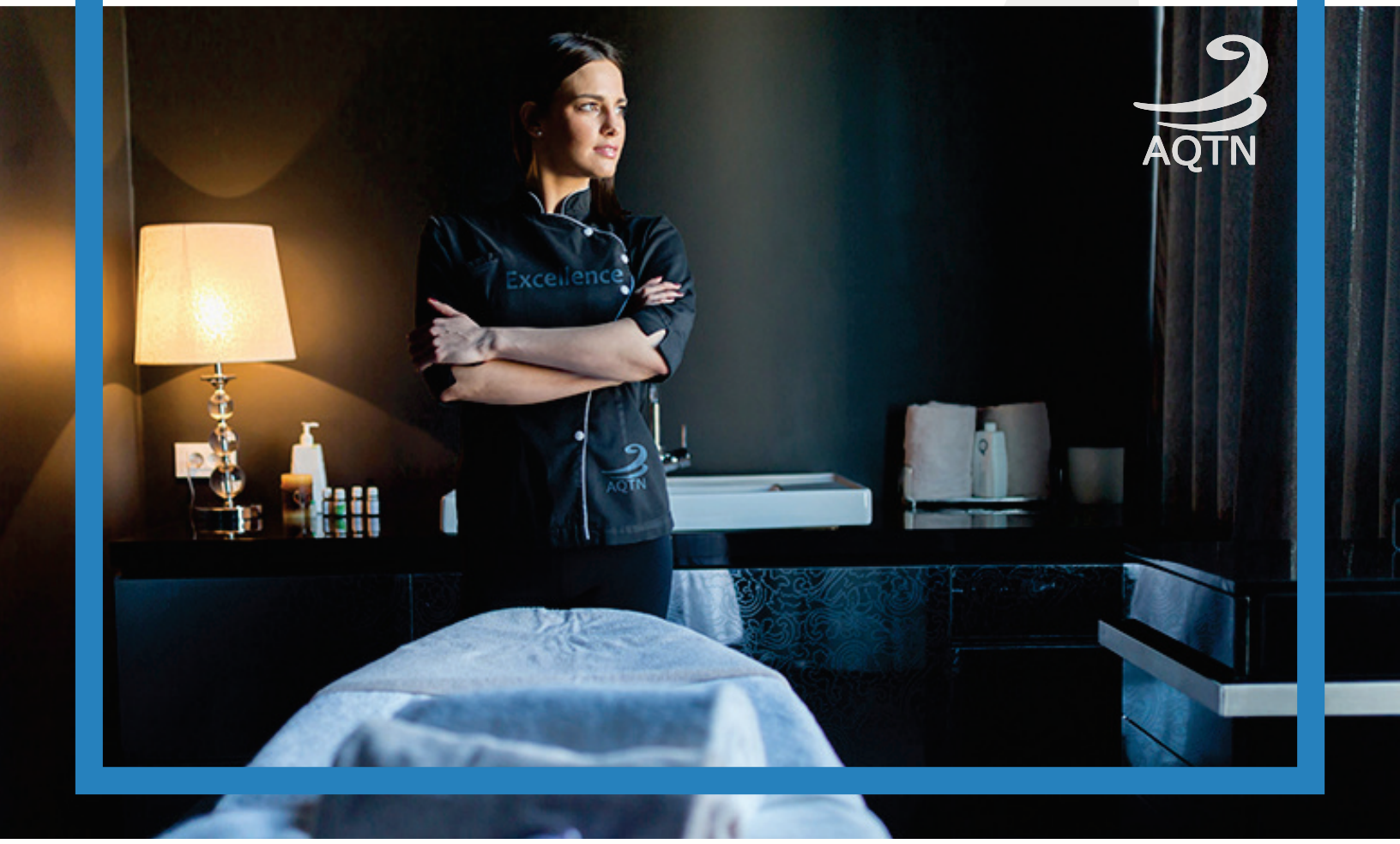
1. **Inclusion, dans notre trousse de bienvenue, d'un CD-ROM** avec de la musique, des revues littéraires, des matériaux de marketing, etc.

2. **Notre Mémoire (sur l'encadrement de la massothérapie au Québec) a été déposé à l'Office des professions,** au ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec ainsi qu'à l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP[1]), lequel mémoire offrant une solution n'ayant pas été proposée publiquement par nos partenaires (2011-2016).
3. L'AQTN est aussi l'une des rares associations à se **conformer aux recommandations de l'ACCAP** au niveau des champs d'information apparaissant sur nos reçus. Parce qu'autrement, les clients seraient pénalisés en ne pouvant recevoir le rembour¬sement complet de ce qui leur est dû.
4. Publication d'un **document de référence** des plus compréhensibles **sur les muscles,** destiné aux massothérapeutes. Nos remerciements à l'Université de Pasadena pour sa conception et production
5. La création de quatre **modèles de « cartes de fidélisation »** à téléchargement gratuit.
6. Introduction de **la notion de « champ de pratique » pour la naturopathie et la naturothérapie**. Cette initiative ayant contribué à nous aligner avec le plan stratégique du gouvernement du Québec 2015-2020.
7. Un **guichet d'emploi pour les massothérapeutes** des régions de Montréal, des Laurentides et de Laval. Cet outil facilite la recherche d'emploi, la moyenne quotidienne d'emplois annoncés via ce guichet étant des plus significative :
    a. Montréal : environ 200 emplois offerts quotidiennement.
    b. Laurentides : environ 30 emplois offerts quotidiennement.
    c. Laval : un peu plus de 50 emplois offerts quotidiennement.



1. L'ACCAP regroupe 99 % des assureurs opérant au Canada.

8. Préparation de plus de **300 diapositives traitant d'anatomie et de physiologie**, et prêtes pour utilisation par les écoles. Travail issu d'un projet initialement subventionné par Google et la Fondation Bill-et-Melinda-Gates (qui nous ont remerciés pour notre travail), le tout est disponible à tous dans la section « Publications » de notre site Web[2].
9. **Élaboration d'un questionnaire de santé** d'une vingtaine de pages pour les naturopathes qui ont une formation suffisante pour l'utiliser dans le contexte de la prévention. Celui-ci devrait être accessible aux membres en 2017.
10. **Introduction de la première norme en massothérapie au Québec.** La norme pourrait éventuellement servir de gabarit pour standardiser des formations de 1 000 heures.
11. **Réduction de 15 à 5 jours du délai d'évaluation** des dossiers pour la massothérapie.
12. Comme **incitatif de référencement,** adoption d'une nouvelle politique offrant deux mois gratuits d'adhésion à l'AQTN pour chaque référence.
13. **Création d'un module de déontologie** pour du contenu pouvant être complété en classe.



2. http://www.aqtn.ca/publications.php

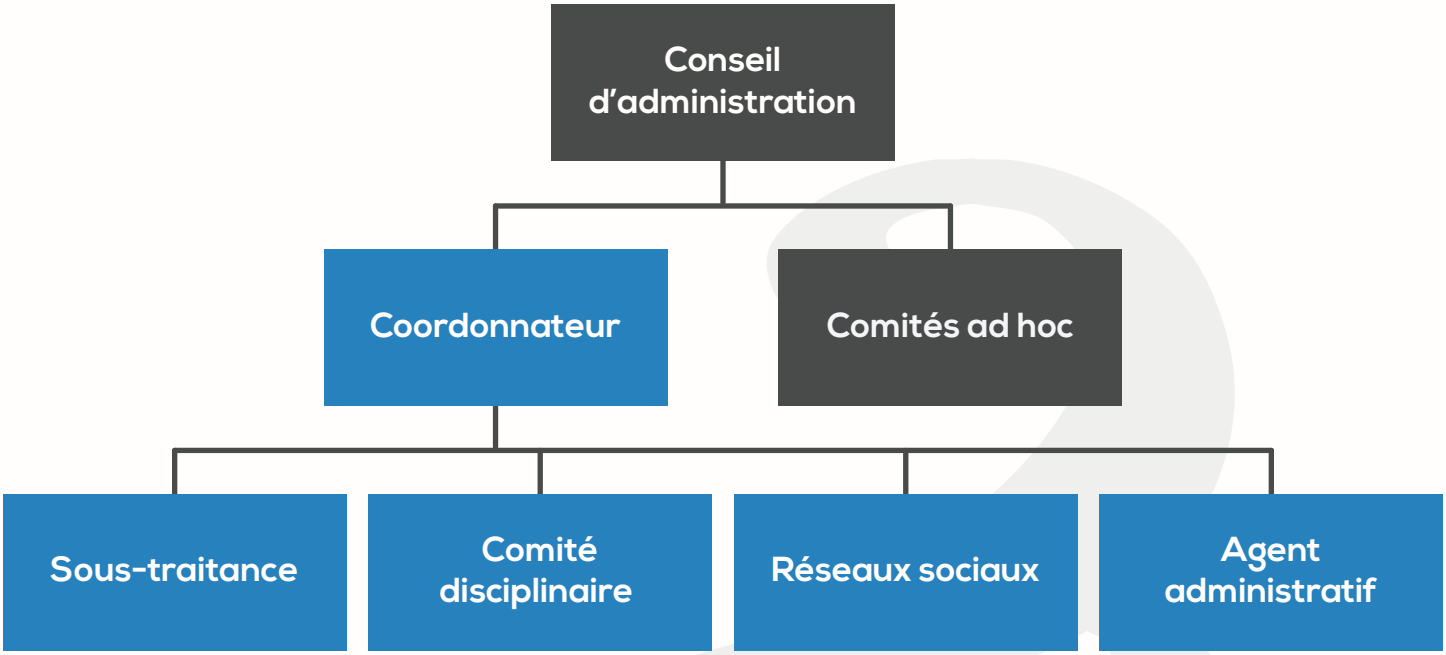
Partenariats et affiliations

- Bell Canada (fournitures sur la déstigmatisation de la santé mentale).
- Booxi.
- Bureau en Gros (programme “Privilège”).
- Le Groupe Encon.
- Index Santé – Le répertoire santé du Québec.
- L’Ordre des administrateurs agréés du Québec.
- Comité sectoriel de la main-d’œuvre, Soins Personnels Québec.

Organigramme des fonctions chez l'AQTN

***Certains membres peuvent exercer plus d'une fonction.**

Durant la deuxième moitié de 2016, après avoir mené plusieurs entrevues, nous avons procédé à l'embauche d'une agente administrative bilingue. Celle-ci est responsable de mener à bien différentes procédures administratives, dont les contacts avec les assureurs, les références et les appels entrants.



Activités et présence

1. **Chez Doris** (organisme de bienfaisance) en février offrant 40 sessions.
2. **Kiosque au WICWC (West Island Cancer Wellness Center) en avril.**
3. Kiosque à Saint-Jérôme (au Centre Ottima Bien-Être dans les Laurentides) en juin.
4. **McGill Mindfulness Program** (un programme de six semaines traitant de méditation guidée, et que le coordonnateur de l'AQTN a suivi avec des médecins durant l'été).
5. **Le Rendez-Vous 2016** à Joliette, là où les thérapeutes se rencontrent, partagent et apprennent pour le bien-être du monde.
6. **Salon Ma Santé** (au Palais des Congrès) en novembre.
7. Cinq rencontres formelles du conseil d'administration.
8. Diverses petites réunions sociaux Ad-hoc.

Présence dans les communautés et évènements 2016

Concordia Chapel

Nous avons aussi apporté un modeste soutien financier à différents événements des régions de Montréal et de la Montérégie, et dans le cadre desquels plusieurs de nos membres ont pu s'illustrer en présentant leurs services à leurs communautés respectives : Transformational stories, Rendez-Vous 2016, etc.

En février dernier (une journée qui incidemment était particulièrement froide), nous avons eu l'humble privilège de pouvoir offrir des séances thérapeutiques tout à fait gratuites « Chez Doris » de Montréal (un refuge de jour pour femmes en difficulté). Nous avons été agréablement surpris de voir l'initiative être citée le soir même dans le journal télévisé de CTV, puis dans le quotidien The Gazette.

CTV NEWS

http://www.aqtn.ca/questions/association-quebec-aqtn-other-posts/aqtn-gets-featured-on-ctv/
https://www.youtube.com/watch?v=LSpfz0_qfzc

The Gazette
montrealgazette.com

http://www.aqtn.ca/questions/association-quebec-aqtn-other-posts/aqtn-in-the-gazette/

Ressources et gestion financière

Afin que l'AQTN puisse réellement prendre son envol avec des renouvellements à 91.50 $, il nous faut une base d'au moins 500 membres.

Bilan financier de l'AQTN

	Janv. - Déc 2016
Revenus et dépenses ordinaires	
Revenus	
Frais d'adhésion	$ 22,580.24
Revenus totaux	$ 22,580.24
Profits bruts	$ 22,580.24
Dépenses	
Publicité et activités promotionnelles	$ 3,388.74
Dépenses automobiles	$ 1,239.96
Dépenses informatiques et d'Internet	
Noms de domaine	$ 138.04
Site Web et sous-traitance administrative	$ 6,906.50
Dépenses informatiques et Internet (autres)	$ 784.00
Total des dépenses informatiques et d'Internet	$ 7,828.54
Formation et entraînement	$ 404.21
Repas et divertissements	$ 139.90
Fournitures de bureau	
Frais postaux	$ 2,923.57
Impression et toner	$ 1,408.57
Fournitures de bureau (autres)	$ 2,448.27
Total des fournitures de bureau	$ 6,780.41
Honoraires professionnels	$ 1,169.19
Frais téléphoniques	$ 326.23
Frais de traduction	$ 138.00
Divers	$ 902.46
Total des dépenses	$ 22,317.64
Profits ordinaires nets	$ 262.60
Profits nets	$ 262.60

AQTN emploie le lean management Six Sigma dans ses opérations. L'AQTN fonctionne, comme vous voyez, grâce à plusieurs bénévoles.

L'AQTN a souvent été la première association de massothérapie ou de naturopathie à s'illustrer de façon marquante dans son champ d'activité. Voir être à l'avant-garde, des exemples parmi nos accomplissements:

- À notre procédure d'**adhésion en ligne** (en vigueur depuis 2011).
- À nos **outils en ligne de vérification destinés aux assureurs** (en vigueur depuis 2011).
- À nos **reçus numériques** (disponibles depuis 2011).
- À notre principe adaptée de **reconnaissance des acquis et des compétences (RAC).**
- À notre programme « Ambassadeur » (**rabais offerts aux écoles et professeurs**).
- À notre **politique de confidentialité** pour ses membres et le public en général.
- À nos compilations de revues littéraires.
- Aux **images rotatives** pour présenter des informations.
- À nos activités de promotion des bienfaits de la massothérapie en se basant sur la **littérature**[3].
- À nos **cartes professionnelles automatisées** et ses cartes de fidélisation.

Ce n'est pas pour dire que nos outils sont les meilleurs ou non, mais à tout événement, si le bon usage de nos idées et un investissement raisonnable peuvent conduire à la création d'outils supérieurs, il va sans dire que si ces outils ont été conçus et/ou améliorés par nous, ils l'ont été avant tout pour que nos membres puissent en profiter.

3. http://www.aqtn.ca/revue-litteraire-scientifique-massotherapie.php

Assurances individuelles

Au Québec, lorsqu'un employeur offre un régime d'assurance collective, les employés sont obligés d'y adhérer. C'est la loi. Pour sa part, l'AQTN a rendu disponible dès 2011 un service d'assurance individuelle (un service similaire à l'assurance collective, mais sans les médicaments) avec **Manulife's Affinity Products**. En 2016, nous avons ajouté la **Croix Bleue Médavie** et **Green Shield** à la liste. Quoique l'AQTN n'a pas encore atteint la taille requise pour pouvoir offrir un rabais sur les cotisations, l'accessibilité à ces services est des plus importantes pour les thérapeutes étant donné que ceux-ci (pour la plupart des travailleurs auto¬nomes, faut-il le rappeler) ne bénéficient souvent pas d'un service de protection comparable à ceux dont bénéficient souvent leurs clients.

Assurances Erreurs et Omissions

L'AQTN a conclu une entente avec un assureur quant à un plan d'assurance à prix très avantageux pour ses membres. Le prix des assurances "Erreurs et omissions" et "Responsabilité civile" n'a pas changé cette année. Le pourcentage de membres qui se procurent l'assurance ne cesse de croître.

Les municipalités - Aménagement urbain

Durant l'été de 2016, nous avons contacté les municipalités de Montréal pour obtenir des informations concernant la manière dont elles régissent les cliniques. Nous avons réussi à compiler les meilleures pratiques de l'ensemble des villes, et nous leur avons proposé des modifications pour diminuer les risques de propagation des salons érotiques. À l'heure actuelle, au moins une municipalité est en voie d'adopter de nouveaux règlements généraux sur ce point.

En adhérant à l'AQTN, vous nous donnez les moyens d'ouvrir toujours de nouvelles portes.

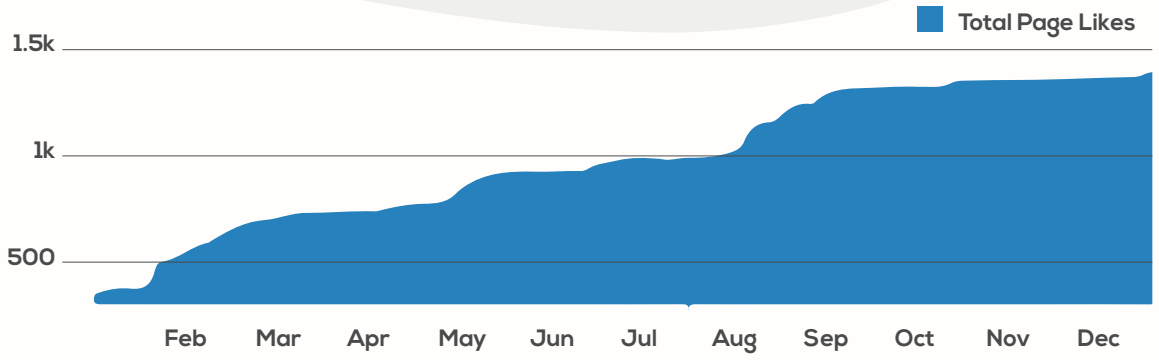
Coût d'adhésion en 2016 :

- Massothérapeute : 100 $
- Kinésithérapeute: 100 $
- Naturothérapeute: 160 $
- Naturopathe: 160 $
- Renouvellement: 91.50 $

Présence sur Facebook

La plate-forme Facebook est un excellent outil pour rejoindre plus de gens, pour faire connaître l'AQTN. Facebook permet d'informer les thérapeutes sur les nombreux services que nous mettons à leur disposition, sur nos tarifs "imbattables", sur le partage des fruits de notre travail. Nous sommes passés de 0 à 1 400 "Likes" en une seule année. L'AQTN est déjà la troisième association parmi les plus sollicitées dans l'ensemble des associations québécoises de massothérapie, de naturothérapie et de naturopathie. Pas mal du tout pour une petite équipe largement composée de bénévoles!

Association	"Likes"	Membres
Mon Réseau Plus	6000	6500[4]
FQM	5200	?[5]
RITMA	1200	1800[6]
AQTN	**1400**	**230**



4. https://fr.wikipedia.org/wiki/Association_professionnelle_des_massoth%C3%A9rapeutes_sp%C3%A9cialis%C3%A9s_du_Qu%C3%A9bec,_Mon_R%C3%A9seau_Plus
5. Nous ne pouvons pas citer le nombre de membres d'un site web breveté. Nom apparaissant sur wikipedia.
6. https://fr.wikipedia.org/wiki/Regroupement_des_intervenants_et_th%C3%A9rapeutes_en_m%C3%A9decine_alternative

Croix Bleue Médavie

Si l'on regarde la reconnaissance de l'AQTN et leur liste depuis 2011, il devrait être évident qu'à ce chapitre, nous avons marqué l'histoire québécois de la naturothérapie et de la naturopathe de manière très importante. Selon le contrat d'Hydro-Québec de la Croix Bleue, il existe quelque 50 associations en naturopathie au Québec.

Tableau – Reconnaissance des associations naturopathes et naturothérapeutes au Québec

Sept. 2011	Févr. 2013	Oct. 2013	Avril 2016
AISNAC	AISNAC	AISNAC	AISNAC
APNN	APNN	APNN	APNN
ANAQ	ANAQ	ANAQ	ANAQ
L.G. Inc.	L.G. Inc.	L.G. Inc.	L.G. Inc.
RITMA	RITMA	RITMA	RITMA
QANM	QANM	QANM	
ACTMD	ACTMD	ACTMD	ACTMD
CUCAMP/CPMDQ			
ONQ	ONQ	ATNQ	ATNQ
			AQTN

*Ces informations sont publiées par la Croix Bleue Médavie, aucune information n'est donc privilégiée.

Pourquoi 5 années de non-reconnaissance ? Parce que nous avons refusé de changer notre critère quant au nombre d'heures de formation sous prétexte que seuls des personnes malveillantes pourraient manipuler le compte de ces heures pour en arriver au nombre requis. Nous avons même tenu à afficher cette annonce (ci-dessous) durant plusieurs années sans que personne s'en soit prévalu.

Pour l'AQTN, il était important de pouvoir justifier ces 1 000 heures de formation. Et c'est ainsi que l'AQTN s'est orientée vers les universités et des programmes basés sur la science pour justifier la pertinence de ces 1 000 heures ou 1 200 heures de formation, ce qui nous a conduits à définir un champ de pratique, formuler des exclusions et à proposer une nouvelle vision sur le travail des naturopathes et naturothérapeutes, avec l'importance de s'aligner sur le plan stratégique 2015-2020 du gouvernement du Québec en matière de prévention.

Un ordre professionnel

Un coordonnateur de l'AQTN s'est joint en 2016 à l'Ordre des administrateurs agréés du Québec. L'on voulait ainsi aller au-delà de la plupart des associations en ayant accès aux ressources d'un ordre professionnel, et ce, dans la volonté de l'AQTN d'augmenter sa crédibilité, d'augmenter ses activités de réseautage, de tenir des rencontres pour promouvoir les activités de ses membres.

L'expérience nous a aussi permis de nous démarquer dans notre désir de mieux faire comprendre l'enjeu principal entourant la création d'un ordre professionnel : la protection du public. À cet effet, certains employés de l'ADMA nous ont beaucoup aidés sur des questions légales et de stratégie.

ADMA
ORDRE DES
ADMINISTRATEURS AGRÉÉS
DU QUÉBEC

Statistiques et fonctionnement - 2016

- Nombre de membres en date du 31 décembre 2016 : 230.
- Nombre de plaintes : 0.
- Nombre d'applications refusées : 39.
- Nombre de sanctions disciplinaires (radiations) : 2.
- Nombre d'entrées au blogue (total) : 317.
- Commentaires postés dans notre blogue (total) : 97.
- Entrées Facebook : quelques 200 entrées.
- Trafic Web incluant AQTN et les annuaires gratuits www.lemassage.info et www.iNaturopath.info : 60 000 par année.

Projections pour 2017

Nous prévoyons continuer à croître pour atteindre notre objectif de 500 membres ce qui nous ouvrira de nouvelles portes.

Sachant que la préoccupation principale des massothérapeutes tient souvent à l'insécurité financière et les conditions de travail parfois déplorables, nous envisageons différentes stratégies pour les aider à augmenter leurs bassins de clients, et ce, avec des nouvelles initiatives et en partenariat avec d'autres collaborateurs comme Masso-Cie, un acteur neutre, prêt à collaborer avec toutes les association et qui a déjà marqué la Francophonie.